

令和5年度 ぐるうぶほうむ3丁目 外部評価

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内研修を通して理念について1人1人が考える機会を設け、自身を見つめ直すきっかけになっている。			研修により理念を共有し、サービス向上のために尽力する姿勢が伺えました。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策の為外出の機会は減少しているが、会社パンフレットや運営推進会議の資料を配るなど地域との関わりが途切れないように努めている。	現在の取り組みについてほぼ出来ているというご意見をいただいたので、今後も関わりが途切れないよう努めていく。		コロナ禍で交流が難しい中、積極的に地域との連携を取られていると思います。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議は文書開催となっていたが、事業所からの一方的な報告にならないよう配布資料の最後に連絡先を記載し、意見をいただけるようにしていた。いただいた意見を職員間で共有し、サービスの向上に活かしている。今年度からは民生委員さんや家族様に案内を送り、通常開催となる。	現在の取り組みについて十分な同意をいただいたので、今後もサービス向上のために続けていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	密に連絡を取り合う事はないが、地域包括支援センターや民生委員さんにパンフレットや活動報告書を配布し、施設での活動を知っていただけるよう発信している。	現在の取り組みについて同意をいただいたので、今後も施設での活動を知っていただけるよう続けていく。		自己評価のとおり、今後とも連携をお願いします。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定期準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を年に4回開き、ミーティングの勉強会で職員に周知・研修をしている。実際に身体拘束をしなければならぬ時には家族様から同意をいただき、3つの要件を全て満たす場合のみ実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	積極的な取り組みが見られました。評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待や不適切なケアが見過ごされることがないように注意を払い、これらの行為を発見した場合の対応方法や手順について職員に周知している。また、適正委員会や勉強会を行うことで理解を深め虐待の防止に繋げている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会や手順の周知等、積極的に取り組まれていると思います。引き続き適切な対応をお願いします。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修を継続して行っているが、職員によって理解度にばらつきがみられるため、今後も勉強会や話し合いを行う。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約書を一緒に確認しながら具体的な説明を行い、不安や疑問点についても理解、納得を得て、契約の締結、解約、改定を行っている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様や家族様が運営についての意見や要望、苦情を伝えられる機会を作っている。(法人、事業所の相談窓口、運営推進会議、個別に聞く機会等)		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見を反映しやすい仕組みづくりがされていると思います。今後も適切な対応をお願いします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は、自ら現場に足を運ぶなどして職員の意見や要望、提案等を直接聞く機会を作っている。年に2回自己評価を行い、それを基に職員面談を行うことで職員の意見を聞き、出来る限り反映するよう努めている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人本部で一括管理し、管理者や職員が向上心を持って働けるよう、不安や疑問に速やかに対応できる環境を作っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は、管理者や職員一人ひとりの力量に合わせて実践者研修などの参加提案を積極的に行い研修費、参加費の支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、積極的な研修の参加等の取り組みをお願いします。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のグループホーム交流会が徐々に再開されているので積極的に参加している。毎月チラシを送付しこちらの利用状況などはお知らせしているが、相互訪問は出来ていない。			コロナ禍で交流が難しかったと思います。状況に合わせて取り組みを再開していただければと思います。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員がすぐに手を出すのではなく、声掛けや見守りを基本に、利用者様が何をしたいのか把握するように努めている。職員の方から声掛けし、家事をできる範囲で一緒に行っている。			利用者が安心して過ごすための工夫が見られました。今後も適切な対応をお願いします。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様と利用者様が一緒に外出できるよう支援している。感染症対策に気を付けながら、大好きな外食や温泉に行かれる利用者様もいる。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に利用者様や家族様から聞き取りを行ったり、日常的にコミュニケーションをとる中で利用者様の希望について把握できるよう取り組んでいる。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医の診察や利用者様、家族様から意見の聞き取りを行いミーティングで話し合いを行いながら、介護計画の作成を行っている。	現在の取り組みについて今していることを続けて欲しいというご意見をいただいたので、今後も聞き取りや話し合いを行いながら介護計画の作成を続けていく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務日誌や介護記録に記入したり、「気づきメモ」を作成し全員が確認できるように確認欄を設けるなど、職員全員で共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の変化に気づく仕組みづくりに工夫がみられました。今後も適切な対応をお願いします。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様の意見を聞いた上で柔軟な支援ができるよう職員同士で情報共有や話し合いを行いながら支援に取り組んでいる。	現在の取り組みについて柔軟に対応出来ているというご意見をいただいたので、今後も継続出来るよう努める。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様と一緒に温泉に行ったり外食をするなど、豊かな暮らしを楽しめるよう協力しながら工夫している。	美容院・公園・公民館など活用出来ているというご意見をいただいたので、今後も安全で豊かな暮らしを楽しめるよう支援に努める。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と相談や情報共有をしながら適切な医療を受けられるように支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係作りを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者と電話で情報交換を行ったり、受診の際に日頃の様子を伝えることで、何かあればすぐに相談できるよう普段から良好な関係を作っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態の悪化がみられた場合は主治医や訪問看護師、家族様と今後の意向や処置について意見交換、話し合いを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々、業務中でのケアや毎月の勉強会での学びを通して実践力を身につけるように取り組んでいる。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年3月に消防士立ち会いのもと避難訓練を行い、自施設でも実施している。地域との協力体制を築くために外出時に挨拶をするなど交流に努めている。	現在の取り組みについて同意をいただいたので、今後も災害時に備えて消防士立ち会いの避難訓練、自施設での避難訓練を続けていく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も積極的な取り組みをお願いします。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修を通して、一人ひとりが考え実行することでプライバシーの確保に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、利用者様の希望や訴えの聞き取りを行い、健康状態を考慮して出来る限り希望にそった支援を行うように心がけている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人にあった食事の形態や分量にすることで利用者様の力で食事ができるように工夫している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	水分摂取量を確保するために、利用者様に確認した後、おかわりをさせていただきよう努めている。排尿状態を確認し一日の水分摂取量を職員全員で把握し、摂取時間を決め確保している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様自身でできるよう声掛けや介助を行い、状態に応じて歯科医に往診のお願いをしている。生活健康表に口腔ケアの項目を設け毎食ごとに確認を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の状態に応じてトイレ誘導や排泄介助、排泄後の清潔保持を行い、便秘時には主治医と相談しながら下剤のコントロールを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時には利用者様に水温具合等を確認したり、コミュニケーションを通して希望を聞き支援している。また、浮き輪を利用してお湯に浸かってもらうことで負担を減らす工夫を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自宅で使っていたものや家族様が持ってきてくださった家具や寝具を使用して安心していただけるような空間づくりを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的や副作用、用量や薬の開始(中止)について職員間で共有しており、処方薬の説明書をいつでも確認できるよう保管・管理している。必要に応じて主治医や訪問看護師に確認している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の様子を観察しながら出来ることを一緒に行い、役割を持てるよう努めている。家族様からの聞き取りや診療情報提供書、フェイスシート等を活用して利用者様のことを知るよう努め共有している。	レクリエーションや外出などの取り組みについて同意をいただいたので、今後も役割を持って過ごしたり、気分転換出来るよう支援に努める。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近所の神社へ散歩に出かけ、地域の方と顔を合わせられるよう支援している。家族様と一緒に温泉や外出に行かれる利用者様もいて、連携を取っている。	面会規制をなくしていることやご家族の協力のもと成り立っている現在の取り組みについて同意をいただいたので、今後も希望に沿った支援に努める。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	基本的には自己管理はしていないが、利用者様がお金を持っている場合は職員が把握している。利用者様の希望があれば欲しい物を購入できるようにしている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	要望がある場合はできる限り対応している。家族様からのお手紙は利用者様と一緒に読んでいる。利用者様から電話の希望があっても、家族様の希望により電話ではなく手紙を書いてもらえるよう支援している場合もある。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節や行事ごとに飾りつけを変えることで五感を刺激するような空間づくりに努めている。机の配置や席など利用者様の希望や関係性を考慮して行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常的に利用者様との会話を積極的に行い、知り得た情報から意向に沿って暮らせるよう支援に努めている。会話の内容は職員間で共有している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フェイスシートや利用者様との会話、家族様からの聞き取りで得た情報を支援に活かしている。			情報を収集して共有する仕組みづくりができています。今後も適切な対応をお願いします。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎週、訪問看護師に健康状態を確認してもらったり、主治医の往診時などに相談をしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様のペースに合わせて支援をしている。入居時には慣れ親しんだ家具等を持参していただき、これまでの暮らしと似た空間を作るようにしている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室で馴染みのものを使用していただいたり、家族様からのお手紙など大切なものを飾ったりしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策に努め、利用者様が好きな温泉や外出に家族様と行くことが出来るよう支援している。近くの神社やぐるうぶほうむ 54 番地へ遊びに行くなど、外に出かける機会を少しずつ増やしている。	本人の意向を尊重し臨機応変に行っている現在の取り組みについて同意をいただいたので、今後も外出支援に努める。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	衣類の整頓や洗濯物たたみと一緒に行動するなど、利用者様の持っている力を生かせるように支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の興味があることを他利用者様と楽しく会話できるよう日中はリビングで過ごしていただくなど、いきいきと過ごすことができるよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩の際に地域の方と会話や挨拶をしている。今年は秋祭りが開催され、お神輿が来て地域の方と交流できた。	本人の出来る範囲で交流することについて同意をいただいたので、今後も地域の方との交流を続けていく。		

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	利用者様に不安が生じないよう、1人1人に寄り添った支援が出来るよう職員一同努めている。コロナ禍で制限されていたことが多いが、その中でも利用者様が自分として生活出来るよう支援しており、今後も継続していく。	<p>・本当にお疲れ様です。ご自身の身内のように大事にさせていただいていつも感謝致しております。ありがとうございます。</p> <p>・職員一人一人が利用者様のため頑張っているのがよく伝わってきました。というご意見をいただいた。今後も利用者様が安心してよりよい日々をおくれるよう支援に努める。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	情報共有や研修等でサービス向上のために尽力されていると思いました。評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
----	----	--	--	---	--	--	--