

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール ぐるうぷほうむ 54 番地

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は理念の理解に基づき、日々の介護に生きるように心がけている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で地域行事が行われていないため、参加できていない。感染症対策の為外出の機会も減少しているが、運営推進会議資料の配布等で地域との関わりが途切れないように努めている。	運営推進会議資料を配布することに同意をいただいた。コロナ禍だが状況が落ち着きつつある為、地域の方々へ挨拶をするなど、関わりが途切れないよう努めていく。		コロナ禍での交流は難しいと思います。状況が落ち着き次第、交流に努めてください。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議は文書開催となり、配布資料の最後にご意見を頂けるよう連絡先を記載したり、面会時に都度聞き取りを行っている。頂いた意見については共有しサービスの向上に活かすようにしている。	意見をいただく機会をつくりサービス向上に活かすことに同意をいただいたので、継続して行っていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	加算などの申請時には市役所と頻りに連絡を取りご指導をいただいたり、民生委員さんとの交流会などにリモートで参加して情報交換を行うなど協力関係を築いている。	変更申請時のみならず何かあった際には市役所へ相談するなど、今後も協力関係を維持できるよう努めていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を年に4回開き、ミーティングの勉強会にて職員に周知・研修を行うだけでなく、職員間での声の掛け合いも行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃注意を払うと共に勉強会を行い、虐待の防止を徹底している。何かあれば介護記録に記入したり、ヒヤリハットを活用し身体の異変などすぐに共有・報告するようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の多くは制度があることは知っており、どの利用者様が利用しているかも把握しているが、具体的な内容の理解はできていない。今後勉強会などを行っていききたい。			全職員が活用できるよう、適正な対応に努めてください。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約書を一緒に確認しながら理解、納得を得られるように努めている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で面会の機会が減り家族様から直接意見や要望を聞くことは減っているが、手紙や電話で伝えやすい環境を作っている。また、頂いた意見要望については出来る限り応えられるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回自己評価を行い、それを基に職員面談を行うことで職員の意見などを直接聞く機会を作っており、出来る限り反映するように努めている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人本部で一括管理し、管理者や職員の不安や疑問に速やかに対応できる環境を作り答えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実践者研修などの参加提案を積極的に実施し職員から参加の有無を確認した上で研修費、交通費の支援を行っている。ミーティング内で行う勉強会では一方的に内容を伝えるだけでなく、考える時間をとり、どう理解したかを伝え合う機会を作ることができている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のグループホーム交流会に積極的に参加していたが本年はコロナにより開催されていない。毎月チラシを送付しこちらの利用状況などはお知らせしているが相互訪問は出来ていない。			状況が落ち着き次第、適正な対応に努めてください。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のできる範囲で料理の味付け、洗濯物の片付け等の家事と一緒にいたり、職員へやり方を教えてもらうなどしている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様へ聞き取りを行い把握は出来ており、要望があればできる限りお応えしている。毎月お手紙を送付し、利用者様の状況を家族様へお伝えしている。	関係が途切れないよう支援できているとの意見多数あり。継続して毎月家族様へお手紙を送付し、利用者様の状況をお伝えする。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様から介護についての希望・要望を聞き取り、日常会話から意向を把握し支援に反映している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や主治医の意見(診察)、家族様から意見を聞き取り、介護計画の作成を行っている。	定期的に見直しができているとの意見をいただいた。継続して利用者様や家族様へ意見の聞き取りを行い、介護計画書の作成を行っていく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務日誌や介護記録に記入したり、申し送りを行うことで共有し、いつでも見直せるようにしている。ペンの色を変え特記事項は特に分かり易くしている。ヒヤリハットを活用し、気づきなどの共有ができるよう工夫している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的に会話をする中で信頼関係を構築し、要望を伝えやすい環境を作っている。利用者様の状況や周りの環境に応じて柔軟な対応ができるよう職員で情報共有している。	柔軟に対応してもらっているとの意見多数あり。いただいた要望を職員同士で共有し、柔軟な対応ができるよう努めていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染防止のため機会は減っているが、近所を散歩したり短時間の外出を行い、楽しみを持てるよう支援している。	近所を散歩したり短時間の外出をすることで、楽しみを持てるよう支援を続けていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と相談しながら適切な医療を受けられるように支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者と情報交換を行っている。受診時に日頃の様子を伝え、何かあればすぐに相談することで良好な関係作りを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際に本人様や家族様の意向を確認し、状態が悪化した際に再度家族様へ確認をし事業所で出来ることに取り組んでいるが地域関係者の協力は得られていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	転倒などの事故が発生した際の対応を定期的に見直し、都度指導を行い実践に活かしている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年3月に消防士立ち会いのもと避難訓練を行い、自施設でも実施している。コロナ禍の為、地域の防災訓練はなかったが、地域との協力体制を築くために普段から挨拶をするなどの交流に努めている。	消防士立ち会いの避難訓練や自主点検を継続して行い、災害時に備えていく。地域の方へ挨拶をするなど、災害発生時にお互いに協力できるよう努めていく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修を通して、居室に入る際の声掛けやオムツ交換時に扉を閉めるなどの配慮について学び、実践することでプライバシーの確保に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録や排泄記録、生活健康表などを活用して一人ひとりのペースを把握した上で、出来る限り意向に沿って支援するように努めている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	チラシを見ながら何が食べたいか話をしたり、買い物や調理などを一緒に行うことで、食事を楽しんでもらえるように支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のミーティングで食事の様子を報告し合ったり介護記録や生活健康表を利用し、一人ひとりの状態を把握しながら支援をしている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来ることは利用者様に行ってもらい、職員が見守りと声掛けをしながら支援している。歯科医の往診時に、利用者様へ希望を伺い、健診を受けることができるように支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中はパンツ、夜間のみオムツを使用するなど工夫して出来るだけトイレを利用していただけるように支援している。便秘の時は医師の指示のもと下剤を使用しコントロールしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴前に、希望の時間や体調が悪くないか等の要望を確認している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に訪室し、入眠されてない場合は安心して休息できるよう声掛けを行っている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬剤師から処方薬の説明があり、申し送りや介護記録に記入することで全員に共有している。薬のカルテを保管し、いつでも確認出来る状態にしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フェイスシートや日々の会話を通して好きなことや楽しみなどの把握に努め、レクリエーションを実施している。一人ひとりの出来ることに応じ、家事など役割をもって取り組んでもらえるように工夫している。	気分転換できているとの意見多数あり。今後もレクリエーションを実施し、参加していただけるよう努めていく。また、家事を一緒に行うことで役割が持てるようにしていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員と一緒に買い物に出かけたり、面会に来られた家族様と一緒に散歩や日光浴をするなど気分転換を行っている。地域の方の協力は得られていないが、外出した際には挨拶をしている。	家族様のご協力のもと戸外へ出かけているとの意見多数あり。買い物や散歩へ行き気分転換できるよう努めていく。地域の方への挨拶は継続して行っていく。		自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	数名の利用者様がお金を持ち管理していることを職員が把握している。お買い物に行ったときなどは好きな物を選んでいただき購入できるよう支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事前に許可を頂いている家族様には、利用者様から希望があれば電話をかけている。利用者様個人での手紙のやりとりは行っていない。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	リビングにいる時に日常生活の音が聞こえるようにして生活感を感じてもらえるように工夫している。廊下にはカレンダーや写真などを飾り季節を感じてもらえるように工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の会話の中で得られた希望や要望について職員間で共有したりケアプラン更新時に聞き取りを行い、出来る限り意向に沿った暮らしができるように支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に家族様へ聞き取りを行ったり、利用者様との日常会話をもとにフェイスシートやケアプランを作成し、習慣を大切にしながら支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎週訪問看護師に診てもらい、主治医の往診時には日々の体調や歩行状態など詳しく様子を伝えている。看護師や主治医に言われたことを職員全員で情報共有し支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事など決まった時間以外は居室でゆっくりしたり、リビングでテレビを観るなど利用者様が希望することをしてもらっている。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に家族様に馴染みのものを持ってきてもらい、一緒に部屋作りをしている。家族様が都度持ってきてくださることもある。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で催事が行われなかったため参加できていない。利用者様の希望に沿って職員と一緒に買い物に行ったり、近所へ散歩に出かけている。	利用者様の希望に沿って出かけているという意見多数あり。今後も支援を続けていく。		状況が落ち着き次第、適正な対応に努めてください。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれができることを役割分担している。レクリエーションに参加することで、楽しみながら生活が出来るよう支援している。			自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後やおやつ時間に利用者様同士で談笑している姿がよくみられる。リビングではホットプレートを出して料理をすることで、できることを協力していただき活動する場面を増やしている。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年はお祭りなどの行事がなかったため参加はしていないが、外出時に挨拶をすることで交流できている。	行事は感染症が落ち着き、開催され次第参加していきたい。地域の方への挨拶は今後も続けていく。		コロナ禍での行事参加等は難しいと思います。状況が落ち着き次第、交流に努めてください。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自身で出来ることは継続して行っていたり、出来ないことはサポートしながら生活しており、会社理念に沿った介護が出来ている。	利用者様がいきいきと過ごせたいとの意見をいただいたので、今後もより良い日々を過ごすことができるよう支援を続けていく。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、今後も適切な対応をお願いします。